



Maison de santé Pluriprofessionnelle MONTSOLEIL
21 boulevard Raymond Spingard- 62230 OUTREAU

	Fiche de Poste MEDIATEUR.TRICE EN SANTE	
--	--	--

Basée sur le référentiel de compétences, formation et bonnes pratiques de la HAS relatif à la « médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins » (Octobre 2017)

Définition de la médiation en santé – par la Haute Autorité de Santé (HAS)

La médiation est un processus temporaire de l' «aller vers » et du « faire avec » dont les objectifs sont de renforcer :

- L'équité en santé en favorisant le retour vers le droit commun ;
- Le recours à la prévention et aux soins ;
- L'autonomie et la capacité d'agir des personnes dans la prise en charge de leur santé ;
- La prise en compte, par les acteurs de la santé, des spécificités, potentialités et des facteurs de vulnérabilité du public.

La médiation en santé désigne la fonction d'interface assurée en proximité pour faciliter :

- D'une part, l'accès aux soins, à la prévention et aux soins, assurés auprès des publics les plus vulnérables ;
- D'autre part, la sensibilisation des acteurs du système de santé sur les obstacles du public dans son accès à la santé

FINALITE

Il s'agit grâce aux actions de médiation d'améliorer l'accès aux droits sociaux et de développer un accompagnement psycho-social, de favoriser l'organisation d'actions en faveur de la promotion de la santé, d'assurer un rôle d'accompagnement des patients et des soignants y compris dans le cadre des consultations effectuées afin de prendre en compte les problématiques médico-sociales.

MISSIONS DU MEDIATEUR.TRICE EN SANTE

Créer la rencontre avec les populations vulnérables du territoire, par des actions d'aller-vers et une présence active auprès des publics-cibles :

- Identifier les personnes sur leur lieu de vie ou d'activité, se faire connaître, créer un lien de confiance ;
- Faciliter la compréhension et la connaissance des droits et du système de santé, présenter le rôle et le fonctionnement des acteurs de santé présents sur le territoire, aider à identifier les professionnels de santé du territoire ;
- Orienter en fonction des besoins vers les acteurs de santé du territoire ;



Maison de santé Pluriprofessionnelle MONTSOLEIL
21 boulevard Raymond Spingard- 62230 OUTREAU

- Amener les personnes à apporter une attention à leur santé ;
- Observer et identifier des situations problématiques individuelles et/ou collectives
- Intervention auprès d'usagers dans les autres structures du quartier

Développer des liens avec les professionnels de santé et institutions du territoire :

- Identifier et se faire connaître des professionnels de santé et institutions du territoire
- Sensibiliser les professionnels et acteurs de santé du territoire aux facteurs de vulnérabilité et aux spécificités des publics cibles aux difficultés rencontrées par les personnes ;
- Mobiliser les professionnels et acteurs de santé du territoire pour organiser des actions d'aller-vers et des actions collectives de promotion à la santé
- Participation aux réunions pluri professionnelles autour des situations d'usagers et proposition d'actions en médiation en santé en lien avec l'intervention globale définie en équipe.

Faciliter la coordination des parcours de santé des personnes : accompagnement individuel

- Ecoute, recueil et/ ou identifications des besoins de la personne via une présence régulière dans les salles d'attente et du coin usagers de la MSP
- informations sur les droits sociaux et de la santé
- accompagner l'ouverture de droits en santé : aide à la mise en place des démarches administratives des personnes ayant des difficultés à compléter leur dossier, mise en relation avec des professionnels susceptibles de régulariser les dossiers, suivi des démarches, accompagnement physique des personnes les moins autonomes vers les administrations : contacts téléphoniques ou mails, courriers, dossiers
- favoriser la relation entre les publics et les professionnels de santé : mise en relation des publics et des professionnels, accompagnement physique des personnes les moins autonomes en lien avec la médiatrice santé du territoire
- Report de son activité dans le dossier patient informatisé

Proposer des actions collectives de promotion en santé, en lien avec les acteurs de santé du territoire :

- Participer au recensement des besoins et préoccupations de la population du territoire ;
- Participer à l'organisation d'actions collectives, mobiliser le public en amont ;
- Participer à l'animation des actions, etc.
- Organisation du groupe d'usagers de la MSP : co construction avec els usagers d'actions collectives de santé communautaire, animation du groupe d'usagers , mobilisation du public, suivi de l'évaluation des ateliers mis en place (ateliers diététiques, activités physiques, ateliers relaxation etc.) : compte rendus, suivi des indicateurs..

Participer aux actions structurantes au projet de la maison de santé participative :

- Assurer un retour d'informations sur l'état de santé, des attentes, représentations et comportements de publics spécifiques
- Identifier les dysfonctionnements dans la prise en charge de santé, ainsi que les risques pour la santé des personnes accompagnées afin d'alerter les autorités compétentes
- Se former à la démarche participative



Maison de santé Pluriprofessionnelle MONTSOLEIL
21 boulevard Raymond Splingard- 62230 OUTREAU

- Participer au recueil des indicateurs pour l'expérimentation MSP participative en lien avec la coordinatrice de santé et l'IPA coordinatrice de parcours

COMPETENCES

Connaissances de l'environnement

-connaissances du public-cible (valeurs, codes et pratiques, problématiques médicales et médico-sociales, problématiques socio-économiques)

- Connaissances de l'environnement médico-social (des procédures d'accès aux droits et aux soins et du cadre juridique en vigueur) et des institutions et de l'offre de soins du territoire.

Compétences techniques :

-Technique d'aller-vers, communication (techniques d'entretien, techniques d'animation et éducation pour la santé) , modalités de constitution du dossier d'ouverture de droits à l'assurance maladie

-Capacité à travailler en équipe pluriconfessionnelle et construire un réseau

-Capacité à prendre de la distance et à gérer son stress

- Maîtrise de l'outil informatique (démarche en ligne, suites office)

Savoir être :

Ecoute et empathie, respect de la confidentialité et du secret professionnel, non jugement

Capacité à connaître les limites de son rôle, à se remettre en question et remettre en question sa pratique

Flexibilité, curiosité, inventivité

PROFIL/ FORMATION

-Professionnel du secteur sanitaire ou social, ou personne sans qualification initiale dans ces domaines mais dont l'expérience personnelle s'apparente à celui de la population cible du projet

-Diplôme/formation ou expérience préalable en médiation en santé ou en médiations sociale

Expérience bienvenue dans l'accueil, l'animation et l'accompagnement

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Le/la futur.e salarié.e de la maison de santé bénéficiera d'une formation aux droits santé par la CPAM (à voir) combien de jours et sera accompagné.e par la médiatrice santé du territoire et les professionnels de santé

Il/elle exercera au sein de la MSP en collaboration avec la médiatrice santé , coordinatrice santé, IPA, accueillantes et les professionnels de santé et assistantes sociales

Il/elle sera amené.e à se déplacer sur le territoire auprès des partenaires et des patients en difficulté pour les accompagner dans leurs démarches



Maison de santé Pluriprofessionnelle MONTSOLEIL
21 boulevard Raymond Springard- 62230 OUTREAU

TYPE DE CONTRAT ET REMUNERATION
--

Temps partiel - CDD

LIEU DE TRAVAIL : Maison de santé Montsoleil – 21 boulevard R Springard – 62230 OUTREAU

DATE DE PRISE DE POSTE : dès que possible

CANDIDATURE : CV et lettre de motivation à l'équipe pluriprofessionnelle MONTSOLEIL :
coord.mspmontsoleil@gmail.com

DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES : 15 mai 2023