

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. A faint, circular, textured pattern is visible in the upper center of the image.

LE BONHEUR EN MSP

UNE UTOPIE RÉALISTE

POURQUOI LA PRÉOCCUPATION DU BONHEUR ?

- POUR RÉPONDRE À L'EXPRESSION DE LA SOUFFRANCE, DU « BURN-OUT » DES SOIGNANTS
- PARCE QUE LES RÉPONSES PROPOSÉES, PAR CEUX QUE CELA PRÉOCCUPENT, NE SONT PAS PRÉVENTIVES, MAIS CURATIVES.
- PARCE QUE JE ME SUIS PRIS CETTE SOUFFRANCE EN PLEINE FIGURE
- PARCE QUE IL N'Y A PAS DE RAISON A CE QUE LE TRAVAIL EN MSP SOIT DOULOUREUX ET RENDE MALHEUREUX
- CECI DIT : LA DÉFINITION DU BONHEUR EST SUBJECTIVE

POURQUOI L'EXERCICE COLLECTIF COORDONNÉ EST DIFFICILE?

- APPRENDRE À CONNAÎTRE ET MAITRISER DES NOUVEAUX OBJETS ; LE PROJET DE SANTÉ, LE STATUT JURIDIQUE, LE MODÈLE ÉCONOMIQUE, L'ACCORD CONVENTIONNEL INTERPROFESSIONNEL, LES NOUVEAUX PARTENARIATS, LA SISA, LES PROTOCOLES PLURI-PROFESSIONNELS, LE SI
- CES DIFFICULTÉS CACHENT UNE AUTRE DIFFICULTÉ : CELLE DU CHANGEMENT CULTUREL, DONT NOUS PARLONS PEU! PAR PUDEUR? PAR IGNORANCE? PAR MANQUE DE TEMPS ? SE TAIRE POUR SE PROTÉGER?
- QUAND DANS UNE SOCIÉTÉ QUI VALORISE L'INDIVIDUALISME, LA CONCURRENCE ENTRE LES CITOYENS, LA PERFORMANCE, VOULOIR CONSTRUIRE DU COLLECTIF/ DE L'ÉQUIPAGE, C'EST UN DÉFI
- COLLECTIF= ASSOCIATION DES SINGULARITÉS, DES VALEURS, DES COMPÉTENCES, DES ORIGINALITÉS, DES INTELLIGENCES, DES DÉFAUTS, DES DOUTES, DES RANCUNES...

LE CHANGEMENT CULTUREL DANS NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET PERSONNELLES

- LE CHANGEMENT CULTUREL C'EST ACQUÉRIR UN NOUVEAU « LOGICIEL » DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES DANS L'EXERCICE DE NOS MÉTIERS
- PASSER D'UNE CULTURE ET PRATIQUE INDIVIDUELLE DU MÉTIER, À UNE PRATIQUE COLLECTIVE, TOUT EN CONSERVANT UNE RESPONSABILITÉ INDIVIDUELLE AVEC LE PATIENT, DANS LE CADRE D'UNE PRATIQUE PROFESSIONNELLE PARTAGÉE : COMPLIQUÉ.
- ACCEPTER ; LE REGARD DE L'AUTRE SUR SA PRATIQUE, LES COLLABORATIONS NON HIÉRARCHIQUES , LE PARTAGE DU DOUTE, DE L'ERREUR, DE L'ÉCHEC, DE L'ÉMOTION, DE LA JOIE, DE LA RÉUSSITE = ÊTRE AUTHENTIQUE OU FAIRE SEMBLANT?

UNE CULTURE COMMUNE, POUR UNE INTELLIGENCE COLLECTIVE

- CE TRAVAIL COLLECTIF PERMET DE CONSTRUIRE UNE CULTURE COMMUNE, QUI VA PRODUIRE DE L'INTELLIGENCE ELLE AUSSI COLLECTIVE : EXEMPLES LES PROTOCOLES PLURIPROFESSIONNELS
- ADDITION DES SAVOIRS FAIRE, DES CONNAISSANCES, DES ENGAGEMENTS, PRODUIT PLUS QUE LA SOMME DE TOUT CELA, **CAR CE PLUS C'EST LE SENS**, C'EST LE PASSAGE DU JE AU NOUS. EXEMPLES LES RÉUNIONS PLURIPROFESSIONNELLES
- POUR RÉUSSIR IL FAUT AUSSI AJOUTER DES CATALYSEURS, COMME L'HUMILITÉ, LA FRATERNITÉ, LE RESPECT DE L'ALTÉRITÉ.

COMMENT ALLERS VERS PLUS DE SATISFACTION, PLUS DE PLAISIRS, PLUS DE BONHEUR

- ACCEPTER DES PERSONNALITÉS DIFFÉRENTES, POUR MIEUX MOBILISER LES BONS ASPECTS
- ACCEPTER DES MOTIVATIONS DIFFÉRENTES, MAIS AVOIR UN SEUIL COMMUN DE MOTIVATION: **LA RÉUSSITE COLLECTIVE DU PROJET DE SANTÉ**
- INTERROGER RÉGULIÈREMENT LES MOTIVATIONS; AU MOMENT DE LA RÉDACTION DU PROJET DE SANTÉ, DE LA CHARTE DES VALEURS, DU RI, PUIS UNE FOIS PAR ANS DANS LE SÉMINAIRE D'ÉQUIPE, ET POUR CHAQUE NOUVEAU ENTRANT
- INTERROGER CHACUNE ET CHACUN SUR SA SATISFACTION, SES CRITIQUES, SES DÉCEPTIONS
- SE NOURRIR DE LA BIENVEILLANCE, DE L'EMPATHIE
- ORGANISER LA CONVIVIALITÉ ET MESURER L'IBP ; **INDICE DE BONHEUR PARTAGÉ**

L'IBP

- ENQUÊTE DE SATISFACTION DE L'ÉQUIPE AVEC ITEMS ET GRADIENTS DE PROGRESSION DES ASPIRATIONS INDIVIDUELLES
- CHAQUE MSP INVENTE **SON** INDICE , CE NE SONT QUE DES SUGGESTIONS :
- MESURER LE TEMPS COLLECTIF VERSUS TEMPS DU SOIN : STAFF / MACHINE À CAFÉ.
- MESURER LES TEMPS DE CONVIVIALITÉ INTRA MUROS : LES ANNIVERSAIRES, LES NAISSANCES , LES THÈSES ;
- MESURER LE TEMPS DE FÊTE EXTRA MUROS : L'ÉQUIPE SE VOIT ELLE EN DEHORS DU TRAVAIL .

POUR CONCLURE

- UN LIEU DE SANTÉ QUI DIFFUSE DU BONHEUR, C'EST UN LIEU DE SANTÉ QUI, SI IL NE GUÉRIT PAS TOUTES LES MALADIES, OFFRE AUX PATIENTS UNE ESPÉRANCE, UNE ÉNERGIE, UN TRAITEMENT ANTI-FATALISME : **DE LA CONFIANCE**
- UN LIEU DE SANTÉ QUI OFFRE UN SOURIRE, UNE MAIN TENDUE, DE LA TENDRESSE, DU RIRE ET DE L'HUMOUR C'EST UNE LIEU DE SANTÉ QUI PRODUIT DU MIEUX ÊTRE ET C'EST DÉJÀ BEAUCOUP.
 - JE VOUS SOUHAITE QUE DU BONHEUR.