



FEMAS
Hauts-de-France

Fondation
de
France

La Fondation
de toutes les causes

Atelier 11h-12h30 salle 2

Accueillir les migrants en MSP

13/09/2018



Sommaire

- L'historique du projet
- Mobilisation des Fédérations HdF et nationale
- Idées/méthodes
- Les objectifs du projet
- L'évaluation
- Aujourd'hui l'atelier Animation





Historique du projet

- AG juin 2017 plusieurs équipes partagent leur problématique.
 - Accueil dans les salles d'attente/condition de sécurité/méconnaissance des antécédents
- Comment trouver une solution commune?
 - Questionnaire diffusé aux équipes
 - Partage des expériences entre équipes expérimentées et émergentes.
- Réponse à l'appel à projet fondation de France





Mobilisation des Fédés

- Elaboration du projet en commun entre fédés
 - Échanges mails autour de la fiche projet
 - Expériences des MSP ile de France
 - Partages des informations sur l'interprétariat.
- Dialogue avec la Fondation de France
- Adaptation du projet aux spécificités locales et en fonction des effectifs mobilisables.





Idées/méthodes

- Diversité des demandes (soins/social/urgence)
 - Bien identifier la situation dès le départ
 - Bien orienter selon la situation et les ressources
 - Quels moyens et organisation pour éviter les ruptures dans le parcours et les Rdv non honorés?
- Barrière de la Langue, vrai ou faux problème?
- La MSP avantages de la PEC pluripro.
- Méthode FOCUS-GROUP 1h30



Objectifs du projet

- Améliorer la PEC des migrants en MSP.
- Livrer un outil fonctionnel et synthétique aux MSP utilisable en consultation par les PS.





L'évaluation

- Evaluation quali/quant/dynamique
 - Pertinence des outils dans le parcours
 - Nombre de migrants accueillis/rdv pris/entretien
- Reportage vidéo pour FdF (4'30)
 - Journée des SEC. (1'30)
 - Extraction dans les Focus-group (1'30)
 - Prise en charge des migrants en entretien (1'30)





Aujourd'hui Journée SEC

- 30 personnes Philip 6X1 (1 question/groupe)
 - Restitution vidéo dans les mois à venir
- 15 personnes Philip 3X2 (2 questions/groupe)
 - Restitution vidéo si possible en fin d'atelier



Question 1

- Que pensez-vous de l'accueil des personnes en transit dans les structures de soins en France?
- Cadre légal? Formation des PS?
- Ouverture des droits? Antécédents?
- La PASS/les structures privées/ONG?



Question 2

- Que pensez-vous de l'accueil des personnes en transit dans votre MSP?
- Pb langue/travail en amont avec les Asso
- 1 médecin a 1 formation mais pays/région/culture/femmes+enfants
- Maladies infectieuses/psychiatriques
- Consultation santé publique IDE
- Accueil difficile mais assuré/orientation hôpital/service sociaux.



Question 3

- Que pensez-vous de votre rôle en tant que professionnels de santé dans l'accueil des personnes en transit?
- Consultation et prévention+orientation
- Devoir assistance/connaître le protocole/le tissu associatif/pas d'équivalent PASS en MSP
- Premier accueil et réorientation des patients
- Consult de santé publique/repérage violence/dialogue avec les psy
- Role accompagnement vers structures sociales/vigilance pathologies transmissibles.



Question 4

- Pouvez vous décrire comment les personnes en transit sont accueillies dans votre structure?
- indifférencié /avec éducateur
- Horaire de présence dédié.
- Fiche renseignement prérempli



Question 5

- Comment assurer un suivi dans la durée pour les personnes en transit?
- Renforcer les liens avec associations
- Demander le temps qu'ils restent pour fixer des objectifs
- Bilans adaptés (accessibilité et rapidité des résultats)



Question 6

- Dans un monde où tous vos souhaits (d'amélioration de votre vie professionnelle) sont réalisables, de quoi auriez-vous besoin pour mieux accueillir les personnes en transit?
- Pas de guerre=pas de migrants
- Une MSP sur chaque territoire
- +de travailleurs sociaux en MSP/+de PASS
- Listing personnes ressources ONG/DMP européen/un gestionnaire de cas dans chaque MSP/agent de la CPAM sur place!
- Medecininfectio/budget précarité pour ce qui n'est pas remboursé
- Secrétariat/ligne tel intermédecin=entraide

